

【特別開催】品質向上のためのスキルアップ

# 工場におけるヒューマンエラー防止をすすめるために

## 対象

製造・品質管理・品質保証部門（係長・班長）

## セミナーの概要

工場から出荷される製品が常に100%良品という事はありません、工場の品質を預かる品質担当者、品質管理者としては、品質不具合の発生、流出が悩みの種であります。特にヒューマンエラーによる不具合はこの工場でも困っているのではないのでしょうか。どうしたらヒューマンエラーを防げるのでしょうか。さまざまな不具合対策を実施したにも関わらず、決めたルールを守れず不具合が再発するケースも多々あります。本講座ではヒューマンエラー防止を重点に、工場内での品質の作り込み方を解説し、品質向上方を学んで頂き、実務に役立つ品質向上の為にスキルを身に付けることを目指します。

## 開催日時

2025年 3月 4日（火） 9:30～16:30

## 会場

一般社団法人 中部品質管理協会 研修室

名古屋市中村区那古野1丁目47番1号（名古屋国際センター11階）

## 参加費

（初回限定料金）

会員：¥11,000（税込み） 一般：¥13,200（税込み）

## 講師

石田 敬人氏 元トヨタ車体(株) うずら経営コンサルタント

## 連絡先

〒450-0001 名古屋市中村区那古野1丁目47番地1号（名古屋国際センタービル11階）

一般社団法人 中部品質管理協会 担当 鈴木千絵

TEL:052-581-9841 FAX:052-565-1205

E-mail: chiesu@cjqa.com HP: <https://www.cjqa.com>

お申込みいただいた個人情報は当協会の講習会・大会などの関連情報をご案内させていただく範囲内で使用させていただきます。ダイレクトメールが不必要な場合は、お手数でございますがご連絡ください。

## ◆研修内容◆

### 1 品質について

- (1) “品質が良い”とは、“品質が良い”の二面性
- (2) AQL (Acceptable Quality Limit) という考え方
- (3) 魅力的品質と当たり前品質

### 2 なぜヒューマンエラーが止まらないのか、なぜルールを守れないのか

- (1) 管理者側の問題
- (2) 作業側の問題

### 3 ヒューマンエラー対策の方策、ルールを守ってもらう為の方策

- (1) しつけが品質向上に寄与する理由
- (2) 管理の定着の方法再考
- (3) 作業 FMEA のススメ (ポカヨケの設定)
- (4) 不具合品の見逃し率を下げる (検出力を上げる) 方策

### 4 更なる品質向上を目指して

- (1) PDCA のサイクルを回す、SDCA のサイクルを回す
- (2) 品質管理とは本来、地道な活動

